

Ogólne warunki ubezpieczenia
szyb i przedmiotów szklanych
od stłuczenia

SPIS TREŚCI

Postanowienia ogólne.....	3
Definicje	3
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	4
Wyłączenia odpowiedzialności	4
Umowa ubezpieczenia.....	5
Sposób zawierania umowy ubezpieczenia.....	5
Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek	6
Czas trwania odpowiedzialności HDI	6
Rozwiązanie umowy ubezpieczenia.....	7
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia.....	7
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia.....	7
Suma ubezpieczenia i warunki jej zmiany	8
Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	8
Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej	9
Prawa i obowiązki ubezpieczającego.....	10
Prawa i obowiązki HDI.....	11
Tryb dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia	11
Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania	12
Wypłata odszkodowania.....	13
Roszczenia regresowe (zwrotne).....	14
Postanowienia końcowe	15

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej HDI, z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami oraz innymi jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z ubezpieczającymi do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.
3. Postanowienia, o których mowa w ust. 2 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ma zastosowanie prawo polskie.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Definicje

§ 2

Przez użyte pojęcia ogólne w niniejszych OWU rozumie się:

- 1) **Franszyza integralna**
kwota, do wysokości której HDI nie wypłaca odszkodowania. Jeżeli szkoda przekroczy tę kwotę, odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości.

- 2) **Przedsiębiorca**

osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności.

- 3) **Szkoda w mieniu**

utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia.

- 4) **Terroryzm**

użycie siły lub groźby użycia siły lub działanie szkodliwe dla życia ludzkiego, dóbr materialnych i niematerialnych lub infrastruktury w celu oddziaływania na rząd lub zastraszenie społeczeństwa lub jego części.

- 5) **Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko**

system ubezpieczenia, w którym sumę ubezpieczenia ustala we własnym zakresie ubezpieczający, kierując się szacowaną wysokością maksymalnej straty, jaka może zaistnieć wskutek jednej szkody. W tym systemie ubezpieczenia nie ma zastosowania zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania, o której mowa w pkt 7).

- 6) **Ubezpieczenie na sumy stałe**

system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest przez ubezpieczającego i powinna odpowiadać maksymalnej wartości ubezpieczanych przedmiotów. W tym systemie ma zastosowanie zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania.

- 7) **Zasada proporcjonalnej wypłaty odszkodowania**

według tej zasady odszkodowanie oblicza się w takiej proporcji, w jakiej pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do wartości całego mienia na dzień szkody.

Wzór wyliczenia odszkodowania z zastosowaniem proporcji:

$$\text{odszkodowanie} = \frac{\text{wartość szkody} \times \text{zadeklarowana suma ubezpieczenia}}{\text{wartość tego mienia w dniu szkody}}$$

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia mogą być szyby i przedmioty szklane stanowiące wyposażenie bądź urządzenie budynków, lokali oraz innych pomieszczeń użytkowych, zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, tj.:
 - 1) szyby okienne i drzwiowe,
 - 2) oszklenia ścienne i dachowe,
 - 3) meble szklane oraz płyty szklane stanowiące składowe części mebli, stołów, lad sklepowych oraz gablot reklamowych,
 - 4) szklane przegrody ścienne oraz osłony kantorów, boksów i kabin,
 - 5) lustra wiszące, stojące i wmontowane w ścianach,
 - 6) szyldy i transparenty oraz szklane wykładziny ścian, słupów, filarów,
 - 7) witraże,
 - 8) rurki neonowe, tablice świetlne i elektroniczne,
 - 9) wykładziny kamienne i ceramiczne ścian, słupów i filarów.
2. Umowa ubezpieczenia obejmuje koszt wykonania napisów/liter według wzorów istniejących przed powstaniem szkody, jeżeli ich wartość uwzględniona została w sumie ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia.
3. Umową ubezpieczenia mogą być objęte również koszty ustawienia rusztowań umożliwiających zamontowanie bądź zainstalowanie ubezpieczonych przedmiotów w związku z ich stłuczeniem (rozbiciem), pod warunkiem zgłoszenia

tych kosztów do ubezpieczenia z określeniem odrębnej sumy ubezpieczenia i za opłatą dodatkowej składki.

4. Ubezpieczenie nie obejmuje:
 - 1) szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzin podłogowych,
 - 2) szkła stanowiącego osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi) oraz osprzętu wszelkiego rodzaju instalacji,
 - 3) szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych w stanie uszkodzonym,
 - 4) szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
 - 5) szyb w pojazdach oraz w innych środkach transportowych,
 - 6) szyb w szklarniach, cieplarniach, inspektach i oranżeriach,
 - 7) szkła artystycznego.
5. HDI odpowiada za szkody powstałe wskutek utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia.
6. Ubezpieczenie obejmuje przedmioty w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

1. HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) nieprzekraczające kwoty 50 zł, łącznie z kosztami uprzątnięcia pozostałości po szkodzie (franszyza integralna),
 - 2) powstałe wskutek winy umyślnej ubezpieczającego lub osoby,

- z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego bądź osoby, z którą ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) wyrządzone przez ubezpieczającego lub przez osoby, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, będące po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 5) powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu ubezpieczonego przedmiotu, w czasie prac konserwacyjnych bądź naprawczych, lub w czasie przewozu,
 - 6) będące następstwem niewłaściwego działania lub wady urządzeń neonowych,
 - 7) powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy lub odprysnięcia kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
 - 8) wynikłe ze złego montażu i niewłaściwej technologii wykonawstwa,
 - 9) będące bezpośrednim lub pośrednim następstwem działań wojennych wszelkiego rodzaju, wewnętrznych zamieszek, rozruchów, strajków oraz aktów sabotażu i terroryzmu, a także w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez uprawnione władze,
 - 10) powstałe wskutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

UMOWA UBEZPIECZENIA

Zasady ogólne

§ 5

1. Na podstawie niniejszych OWU, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku lub okres krótszy (ubezpieczenie krótkoterminowe).
2. HDI zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia.

Sposób zawierania umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez ubezpieczającego.

2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać następujące dane:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres ubezpieczającego (PESEL lub REGON),
- 2) imię i nazwisko (nazwę) oraz adres ubezpieczonego (PESEL lub REGON),
- 3) miejsce ubezpieczenia,
- 4) okres ubezpieczenia,
- 5) przedmiot ubezpieczenia,
- 6) system ubezpieczenia,
- 7) sumę ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów,
- 8) liczbę, wartość i przyczyny szkód zaistniałych w ciągu ostatnich 3 lat.

3. Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i podpisuje ubezpieczający lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz ubezpieczającego.

Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

4. HDI potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia – dokumentem ubezpieczenia.
5. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez HDI ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
6. HDI może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.

Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek (ubezpieczonego), którego wymienia się we wniosku i w dokumencie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje HDI wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
3. HDI może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność HDI z tytułu umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od HDI.
5. Ubezpieczony może żądać od HDI informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności HDI

§ 8

1. Odpowiedzialność HDI rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, w kwocie podanej w umowie ubezpieczenia, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. Jeżeli HDI ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki/pierwszej raty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy przez HDI wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata i w takim przypadku HDI przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki lub jej pierwszej raty.
3. Jeżeli ubezpieczający opłacił składkę lub jej pierwszą ratę po terminie określonym w umowie ubezpieczenia, a HDI nie wypowiedziało umowy ze skutkiem natychmiastowym, umowa ubezpieczenia nie wygasa, a wpłaconą zaległą składkę lub jej pierwszą ratę należy przyjąć i zaewidencjonować.
4. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, HDI może wezwać ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności HDI z upływem wyznaczonego terminu płatności.

W braku wezwania ze strony HDI umowa ubezpieczenia nie wygasa, a HDI

przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej raty składki.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 9

- Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 1,
 - z dniem wypowiedzenia przez HDI umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym oraz z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 8 ust. 2,
 - z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 8 ust. 4,
 - z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia.
- Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
- W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia HDI przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 10

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy po-

nosiło odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie.

- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, HDI może ją wypowiedzieć z ważnych powodów, takich jak:
 - próba wyłudzenia lub wyłudzenie odszkodowania przez ubezpieczającego/ubezpieczonego,
 - stwierdzenie, iż kolejna szkoda wyrządzona została z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczającego/ubezpieczonego.
- Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 11

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający, będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy

ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim HDI udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia i warunki jej zmiany

§ 12

1. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania.
3. Suma ubezpieczenia może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku:
 - 1) zwiększenia wartości przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) zmniejszenia sumy ubezpieczenia w następstwie wypłaty odszkodowania.
4. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności HDI od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
5. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia, co skutkuje odpowiednim zmniejszeniem składki.
6. Sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający oddzielnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
7. Suma ubezpieczenia powinna obejmować wartość ubezpieczonych szyb i przedmiotów szklanych łącznie z kosztami ich zamontowania bądź zainstalowania, w tym również transportu.
8. Jeżeli zgłoszony do ubezpieczenia przedmiot posiada napisy/litery, koszt ich wykonania powinien być również uwzględniony w sumie ubezpieczenia i wymieniony w umowie ubezpieczenia.
9. Suma ubezpieczenia kosztów ustawienia rusztowań powinna odpowiadać faktycznym kosztom ich ustawienia, rozebrania oraz przetransportowania.
10. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane przy zastosowaniu następujących systemów:
 - 1) na sumy stałe,
 - 2) na pierwsze ryzyko.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA/ZWROTU SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

§ 13

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
 - 1) okresu ubezpieczenia,
 - 2) rodzaju przedmiotu,
 - 3) sumy ubezpieczenia,
 - 4) systemu ubezpieczenia,
 - 5) przebiegu szkodowości.

3. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności HDI, jako iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki taryfowej, z uwzględnieniem zniżek i zwwyżek składki.
4. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki lub zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek zgodnej z datą zawartej umowy ubezpieczenia.
5. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 4 płatna jest jednorazowo.
4. HDI może potrącić zaległą składkę/ratę składki z kwoty wypłacanego odszkodowania w przypadku, gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.
5. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy HDI.

Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej

§ 14

1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia doszła do skutku przed doręczeniem dokumentu ubezpieczenia, opłaty składki lub jej pierwszej raty należy dokonać w ciągu 14 dni od jego doręczenia.
3. HDI może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki HDI określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności HDI zgodnie z § 8 ust. 4.
6. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki, za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku utraty lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (szkoda całkowita) i wypłaty odszkodowania równego sumie ubezpieczenia. Zwrot składki nie przysługuje również w sytuacji, gdy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zostały wypłacone odszkodowania za szkody częściowe, które łącznie wyczerpały sumę ubezpieczenia.
8. Jeżeli w okresie ubezpieczenia wystąpiły szkody, za które HDI wypłaciło odszkodowanie, zwrot składki przysługuje za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości pomniejszonej o procentowy udział wypłaconych odszkodowań w sumie ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

Prawa i obowiązki ubezpieczającego

§ 15

1. Ubezpieczający, ubezpieczony lub osoba występująca z roszczeniem ma prawo uzyskać od HDI informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez HDI udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy obowiązany jest:
 - 1) podać do wiadomości HDI wszystkie znane sobie okoliczności, o które HDI pytało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach,
 - 2) dbać o stan ubezpieczonego mienia,
 - 3) dołączyć do wniosku wykaz placówek objętych ubezpieczeniem z podaniem oddzielnie dla każdej lokalizacji adresu, przedmiotu i sumy ubezpieczenia.
4. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 3 pkt 1) ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
5. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest:
 - 1) zawiadomić na piśmie o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 3 pkt 1),
 - 2) dbać o stan ubezpieczonego mienia i przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody,
- 3) w przypadku uzyskania informacji o powstaniu zdarzenia, które może spowodować szkodę, użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
6. W razie powstania szkody ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia zwiększenia rozmiaru i powstaniu dalszych szkód,
 - 2) zapewnić pomoc lekarską poszkodowanemu, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 3) niezwłocznie powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach i/lub powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
 - 4) powiadomić HDI o szkodzie – w sposób, o którym mowa w § 17 ust. 1 – 3 podając rodzaj i rozmiar szkody,
 - 5) pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian do czasu oględzin przez przedstawiciela HDI, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
 - 6) udzielić przedstawicielowi HDI pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
 - 7) przedstawić w ustalonym terminie i formie rachunek szkody (roszczenie),
 - 8) zabezpieczyć prawa HDI do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

7. HDI nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które zgodnie z ust. 3 pkt 1), ust. 4 i ust. 5 pkt 1) nie zostały podane do wiadomości HDI.
8. Jeżeli ubezpieczający nie poda do wiadomości HDI okoliczności, o których mowa w ust. 7 wskutek winy umyślnej, przyjmuje się, że wypadek objęty umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem pominiętych okoliczności.
9. Jeżeli ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 5 pkt 3) i ust. 6 pkt 1), HDI wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 3 – 9 stosuje się również do ubezpieczonego, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
11. Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie, dotyczące działalności HDI związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia do jednostki nadrzędnej nad jednostką, której skarga dotyczy lub do Rzecznika Ubezpieczonych.

ODSZKODOWANIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Tryb dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia

§ 17

1. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić ten fakt do Oddziału, w którym zawarł umowę ubezpieczenia lub do najbliższego Oddziału HDI.

Prawa i obowiązki HDI

§ 16

1. HDI może zbierać, odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dane ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia HDI ma obowiązek doręczyć ubezpieczającemu tekst OWU i fakt ten winien być potwierdzony przez ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia.
3. HDI ma obowiązek na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uszkodzowanego udostępnić posiadane przez siebie informacje związane z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.
4. HDI ma obowiązek poinformować ubezpieczającego o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
5. HDI przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zgłoszenia szkody obowiązany jest zarówno ubezpieczający, jak i ubezpieczony, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Zgłoszenie szkody, o którym mowa w ust. 1 winno nastąpić niezwłocznie nie później niż w ciągu 5 dni roboczych

od zajścia wypadku lub uzyskania o nim informacji, przy czym przy obliczaniu terminu powiadomienia o szkodzie nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpił wypadek.

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3, HDI może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, HDI informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności HDI lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania

§ 18

1. HDI ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
2. Górną granicę odszkodowania za ubezpieczone mienie stanowi suma ubezpieczenia poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia podana w dokumencie ubezpieczenia.

3. Wysokość szkody ustala się wg cen obowiązujących w dniu ustalenia odszkodowania.

4. Wysokość szkody w poszczególnych ubezpieczonych przedmiotach ustala się według wartości przedmiotu tego samego rodzaju i gatunku z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i materiałów.

5. Wysokość szkody według wartości kosztów naprawy ustala się stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, ustalonych na podstawie przeciętnych cen zakładów usługowych lub udokumentowanych rachunkiem naprawy.

6. Wysokość szkody zwiększa się o:

- 1) niezbędne koszty demontażu i ponownego montażu,
- 2) koszty transportu,
- 3) koszty wykonania napisów i liter według wzorów istniejących w dniu powstania szkody,
- 4) koszt ustawienia rusztowań niezbędnych dla dokonania wymiany lub naprawy zniszczonego bądź uszkodzonego przedmiotu, jeżeli wartość tych kosztów została objęta ubezpieczeniem.

7. Rachunek kosztów naprawy przedstawiony przez ubezpieczającego podlega weryfikacji przez HDI co do zakresu robót i zastosowanych cenników.

8. Wysokość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekraczać rzeczywistej wartości przedmiotu szkody.

9. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej, pamiątkowej oraz osobistych upodobań ubezpieczającego i osób bliskich,
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów po-

trzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.

10. Wysokość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku.
11. HDI w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty:
 - 1) wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 15 ust. 5 pkt 3) i ust. 6 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) usunięcia pozostałości po szkodzie do 10% wysokości szkody.
12. HDI nie pokrywa kosztów związanych z wykonaniem naprawy systemem ekspresowym.
13. Jeżeli wartość ubezpieczonego mienia jest niższa od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia (nadubezpieczenie), HDI odpowiada za szkody tylko do wartości ubezpieczonego mienia.
14. Jeżeli wartość mienia ubezpieczonego na sumy stałe jest wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia (niedubezpieczenie), przy ustalaniu wysokości odszkodowania stosuje się zasadę proporcjonalnej wypłaty odszkodowania. HDI może odstąpić od proporcjonalnej redukcji odszkodowania, jeżeli wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia.
15. Zasada, o której mowa w ust. 14 nie ma zastosowania w ubezpieczeniu na pierwsze ryzyko.
16. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego war-

tość ubezpieczeniową, ubezpieczający nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

17. Jeżeli w umowach ubezpieczenia, o których mowa w ust. 16, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

Wypłata odszkodowania

§ 19

1. HDI wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w § 17 ust. 5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłaca się ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do odbioru odszkodowania.
3. HDI wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zaawizowania o wypadku.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 3, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności HDI

- albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania HDI powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie HDI nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
 6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, HDI informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
 7. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony lub poszkodowany nie zgadza się z ustaleniami HDI, co do odmowy wypłaty odszkodowania albo co do jego wysokości, może w terminie 30 dni od daty zawiadomienia złożyć w formie pisemnej odwołanie co do odmowy wypłaty odszkodowania albo co do jego wysokości.
 8. Odwołanie, o którym mowa w ust. 7 składa się do jednostki nadrzędnej nad jednostką, która wydała decyzję.
 9. Odwołanie, o którym mowa w ust. 7 powinno być rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego złożenia z zastrzeżeniem ust. 10.
 10. W przypadku, gdy ze względu na skomplikowany stan faktyczny sprawy bądź konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz i czynności wyjaśniających, rozpatrzenie odwołania w terminie wskazanym w ust. 9 nie będzie możliwe, składający odwołanie zostanie powiadomiony na piśmie o powodach i przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania, a jego ostateczne rozpatrzenie nie może nastąpić później, niż w terminie 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.
 11. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Roszczenia regresowe (zwrotne)

§ 20

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez HDI roszczenie ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na HDI do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli HDI wypłaciło tylko część odszkodowania, ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem HDI.
3. Nie przechodzą na HDI roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Zapisy ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli ubezpieczający zmienił adres bądź siedzibę i nie zawiadomił o tym HDI, zawiadomienia lub oświadczenia, skierowane przez HDI listem poleconym, na ostatni adres bądź siedzibę ubezpieczającego, wywierają skutki prawne, w chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu bądź siedziby.
3. Ogólne warunki ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr 118/2007 dnia 9 października 2007 r.
4. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 listopada 2007 r.

Członek Zarządu



Wiesława Kwatek

Prezes Zarządu



Stanisław Godlewski

